

## FAQS（よくある質問）

### <先行販売について>

**Q 1 先行販売では、希望していたセッションが売り切れており、購入できませんでした。もう、このセッションのチケットは、一般販売でも購入できないのでしょうか。**

- 先行販売（一次、二次）は、6月から始まる一般販売と比べて販売予定枚数を少なめに設定しております。
- 今回売り切れのチケットを含め、全セッションのチケットについて、6月開始予定の一般販売でも購入機会をご用意しております。

**Q 2 購入完了メールや、コンビニエンスストア支払の払込票または受付番号がメールで届きません。**

- 「@tickets-aichi-nagoya2026.org」のドメインを受信できる設定等、お客様のメールの設定をご確認ください。  
※URL 付きメールが受信拒否になっている場合や、ドメイン指定等での受信設定の影響で届かない場合もございます。
- メールサーバー上で自動的に迷惑メールへ振り分けられてしまう場合がございます。迷惑メールなど通常使用しているフォルダ以外に格納されている可能性がございますので別フォルダをお持ちの場合は、そちらもご確認ください。
- コンビニエンスストア支払を選択した場合、チケット購入時の購入完了画面には、払込票や受付番号が表示されます。メールでも送付されますが、お支払い手続きに必要なため、購入完了時に払込票の保存や受付番号のメモを推奨いたします。

**Q 3 チケットガイドには一部競技が「調整中」と表示されていますが、今回の先行販売で、これらの競技のチケットは購入できますか。また、購入できない場合、いつから販売されますか。**

- チケットガイドで「調整中」と記載されている競技については、まだ競技スケジュール、セッション内容等が決定していないため、先行販売では、販売は行いません。
- これら競技の販売開始は、現在のところ、6月の一般販売の時になる見

込みです。

**Q 4 対戦カードについて、例えばバスケットボールでは、チケットガイドに「9月10日（木） 男子予選フェーズ（4試合）」と表記されていますが、この9月10日（木）のセッションがどの対戦カードになるか（例：日本対中国戦）、決まっていますか。**

- バレーボールなどの他の競技も同様ですが、国際大会においては、対戦カードの決定までに時間を要します。先行販売期間中に公表される予定はございません。

**Q 5 バレーボールやバスケットボールなどは、まだ、予選がどのカード（例：日本対中国戦）になるかわかりません。とりあえずチケットを購入しましたが、対戦カードが決定した時に、希望している対戦カードでなかった場合、返金していただけるのでしょうか。**

- チケットの返金はできませんが、7月以降に公式チケットリセールサービスを開始する予定ですので、こちらに出品していただければと思います。

※公式チケットリセールサービスとは、当法人の公式チケット販売サイトからチケットをカード払い（クレジットカード、デビットカードまたはプリペイドカードによる支払い）により直接購入し、受け取り方法を電子チケットにした購入者のみがチケットを再販売できる公式のオンラインプラットフォームを言

**Q 6 応援 ID の登録やチケットの購入方法がよくわかりません。**

- カスタマーセンター（電話番号：052 - 990 - 6573 /メールアドレス：Aichi-Nagoya2026\_support@pia.co.jp）を設置しておりますので、同センターまでお問い合わせください。

また、カスタマーセンターのお電話が繋がりにくいことも想定されるため、「応援 ID 登録の解説書」「チケット購入の解説書」「よくあるご質問（FAQ）」も掲載しております。公式チケットインフォメーションサイト上部のバナーからアクセス可能ですので、こちらも併せてご覧ください

## <応援 ID 登録について>

### Q 1 応援 ID について教えてください。

- 応援 ID とは、愛知・名古屋 2026 公式チケット販売サイトでチケットをご購入いただくにあたって必要となる個人アカウントです。メールマガジンにて、大会関連イベント・キャンペーン・アンケート等に関する情報も配信いたします。会員登録は無料です。

### Q 2 登録は必ず必要ですか？

- メールマガジン（大会関連イベント・キャンペーン・アンケート等に関する情報配信）の受信や、各種イベント・キャンペーン等のサービス、チケット購入をご希望の場合、応援 ID の登録が必要です。

### Q 3 チケットを購入するか決めていませんが、ID 登録だけでもよいですか？

- チケット購入のためには登録必須となりますが、チケット購入しなくても ID 登録は可能です。登録者には様々な情報発信を行いますので、是非登録をご検討下さい。

### Q 4 ID 登録はどのようにすればよいですか？

- 初回のみ、応援 ID 登録手続きが必要です。以下の流れで登録を進めてください。
  1. 「ログイン/新規応援 ID 登録」から「新規会員登録」をクリック
  2. お客様情報を入力し、各種規約の内容を確認し、規約の同意ボタンにチェック
  3. 仮登録完了
  4. 仮登録時のメールアドレスに届く、本登録用 URL へアクセス
  5. 追加のお客様情報（住所等）・「お気に入りの競技」を入力し、各種規約等の内容を確認し、同意ボタンをクリック
  6. 本登録完了
- なお、1 にてパスワードをご登録いただきますが、この内容をお忘れの

場合サービスをご利用いただけませんので、忘れないようにしてください。

**Q 5 応援 ID の本登録をしましたが、登録完了のメールが届きません。登録はできたのでしょうか？**

- 本登録完了に関するメールは送信されません。マイページを確認いただき、必要な情報が入力されていれば登録は完了しております。

**Q 6 メールが届きません。どのようにすればいいですか？**

- 受信拒否設定について確認をしてください。「@tickets-aichi-nagoya2026.org」からのメールを受け取れるよう設定をお願いします。
- それでもメールが届かない場合は、登録時にメールアドレスを誤って入力している可能性があります。誤ったメールアドレスで登録した場合は、正しいメールアドレスで再度 ID 登録をしてください。
- メールソフトのフィルタ設定（自動振り分け機能）により、別のフォルダに格納されている場合があります。迷惑メールなどの別フォルダについても確認をお願いします。なお、お客様自身の迷惑メールの振り分けや受信設定につきましては、ご利用メールプロバイダーまでお問い合わせください。

**Q 7 入力した個人データはどのように処理されますか？**

- 当法人は、お客様のプライバシーとセキュリティを最重要視し、厳正な技術的ソリューションとデータ保護法、欧州連合（EU）の一般データ保護規則（GDPR）等の国際的な法令を適用しています。よって、ご入力いただいた個人情報を販売したり転用したり、その他の方法で外部に譲渡することは一切ありません。

**Q 8 登録情報の確認や変更は、どこからすればよいですか？**

- マイページより変更いただけます。

**Q 9 パスワードを数回間違っしまい、ロックがかかってしまっているようなのですが、解除するにはどのようにしたらよいですか？**

- ログインページ内にある「パスワードをお忘れの場合」をお試しいただ

くか、カスタマーセンター（電話番号：052 - 990 - 6573 /メールアドレス：Aichi-Nagoya2026\_support@pia.co.jp）までお問い合わせください。

※お電話では繋がりづらいことも想定されますため、メールでのお問い合わせを推奨します

**Q10 メールアドレスが変わりました、どうしたらよいですか？**

○ カスタマーセンター（電話番号：052 - 990 - 6573 / メールアドレス：Aichi-Nagoya2026\_support@pia.co.jp）までお問い合わせください。

※お電話では繋がりづらいことも想定されますため、メールでのお問い合わせを推奨します

**Q11 会員登録時、個人情報を入力する画面でエラーが表示され、居住国等が選択できません。**

○ 本会員登録の住所入力画面で居住国が選択できない場合、「愛知・名古屋 2026 公式チケット販売サイト」の言語設定を「日本語」に設定し、再度手続きをお願いいたします。PC の場合は画面右上の言語設定より、スマートフォンの場合は画面左側の 3 本線メニューを押すと表示される画面の下部より、言語を変更いただけます。「英語」に設定のままブラウザの翻訳機能を有効にしていると、エラーが出て居住国等の登録に進めない場合がございます。ブラウザの翻訳機能を OFF にしてください。

※再度手続きする場合は、ログイン画面にアクセスのうえ、仮登録時に設定したメールアドレス・パスワードでログインし、本登録の続きを行ってください。

※言語設定の画面は、公式チケットインフォメーションサイトの上部に掲載しております「応援 ID 登録の解説書」の 4 ページ目以降をご参照ください。

## <チケット購入について>

### Q 1 チケットはどのように購入できますか？

- 公式チケット販売サイトにご自身の応援 ID でログインいただくことで、チケットの購入手続きが可能となります。

### Q 2 公式チケット販売サイト以外ではどこでチケットが買えますか。

- 先行販売では、公式チケット販売サイト以外での販売は予定しておりません。先行販売以降の販売につきましては決まり次第ご連絡致します。

### Q 3 インターネット以外でのチケット購入方法はありますか？

- 先行販売では、インターネット以外でのチケット販売は予定しておりません。先行販売以降の販売につきましては決まり次第ご連絡致します。

### Q 4 チケットは日本国外からも購入できますか。

- 各国内でチケット販売代理店が現地顧客向けにチケットを販売する場合、国によっては当サイトへのアクセスを制御する場合がございます。チケット販売開始後に、当サイトへアクセスができる方々は、日本国外からでも購入いただけます。

### Q 5 指定席の場合、座席は指定できますか？

- 座席指定はできかねます。システムで自動的に配席されますのでご理解ください。

### Q 6 指定席の場合、座席番号は確認できますか？

- 注文履歴よりご確認いただけます。先行販売期間中は座席情報が確認できません。先行販売にてチケットをご購入いただいた方への座席番号の通知は 2026 年 7 月頃を予定しております。

### Q 7 チケット料金以外にお金がかかりますか？

- 各種引取方法や決済手段により各種手数料が発生いたします。  
(引取方法)

電子チケット発行：認証料：220 円／枚

紙チケット発行・認証・配送料：1,500 円／件

(決済手段)

クレジットカード決済：0 円

コンビニエンスストア：330 円／件

(リセール手数料)

券面金額の 10%

**Q 8 チケットは一度の申し込みで何枚まで購入できますか。**

- 1 回の購入当たりの購入枚数上限は、12 枚となります。なお、チケットの種類に応じて、1 回の購入または 1 アカウントあたりの購入枚数に別の上限が設けられる場合があります。

**Q 9 購入したチケットの種類を忘れました。**

- 注文履歴よりご確認ください。

**Q10 スマホ、PC を持っていない場合はどのようにチケットを購入できますか。**

- 先行販売では、インターネット以外でのチケット販売は予定しておりません。ネットが利用できる環境からご購入ください。先行販売以降の販売につきましては決まり次第ご連絡致します。

**Q11 チケットは 24 時間いつでも購入できますか。**

- 24 時間購入可能です。ただし、システムメンテナンスを行うことがあり、システムメンテナンス中はサイトがご利用いただけません。システムメンテナンス実施中は、画面上で「システムメンテナンス中」と表示します。

**Q12 購入完了メールが届かない。**

- 「@tickets-aichi-nagoya2026.org」のドメインを受信できる設定等、お客様のメールの設定をご確認ください。

※URL 付きメールが受信拒否になっている場合や、ドメイン指定等での受信設定の影響で届かない場合もございます。

- メールサーバー上で自動的に迷惑メールへ振り分けられてしまう場合がございます。迷惑メールなど通常使用しているフォルダ以外に格納されている可能性がございますので別フォルダをお持ちの場合は、そちらもご確認ください。

**Q13 チケットの種類、金額について教えてください。**

- 各大会のチケットガイド・公式チケットインフォメーションにてご確認ください。

**Q14 販売スケジュールについて教えてください。**

- 各大会のチケットガイド・公式チケットインフォメーションにてご確認ください。

**Q15 車いす席はありますか？**

- 車いす席もご用意しております。  
車いす席 1 名につき、同伴者は 1 名まで無料で観戦いただけます。

**Q16 子供料金や障害者料金チケットで座れるエリアはどこになりますか？**

- 子供料金や障害者料金チケットは、各セッションの最下位席種が対象となります。なお、3 歳未満は膝上観戦が無料です。ただし、座席が必要な場合にはチケットを購入していただく必要がございます。

**Q17 子供料金チケットは何歳まで利用可能ですか？**

- セッション開催日時点で 15 歳未満の方が対象となります。

**Q18 障害者料金チケットの利用条件を教えてください。**

- 障害者手帳をお持ちの方とその同伴者がご利用いただけます。同伴者もチケット購入が必要です。同伴者の方も障害者料金チケットを購入することが可能です。

**Q19 子供料金と障害者料金の両方の対象となる場合、どのチケットを買えばいいですか？**

- 両方の割引を適用することはできません。いずれかの料金区分をお選びのうえ、チケットをお買い求めください。

**Q20 子供料金の対象者ですが車いす利用者です。どちらのチケットを購入すればよいか教えてください。**

- 子供料金の座席では、車いすをご利用いただくことはできません。車いすをご利用の方は、車いす席をお買い求めください。

**Q21 障害者料金の対象者ですが車いす利用者です。どちらのチケットを購入すればよいか教えてください。**

- 障害者料金の席は通常座席となりますので、このチケットでは、車いすに乗った状態での観戦はできません。  
「車いすに乗った状態」での観戦を希望される方は、「車いす席」をお買い求めください。

**Q22 人気競技で残っている席が車いす席しかありません。どうしても、その競技を観戦したいので、車いす席を購入しようと思いますが、購入した場合、どうなりますか。**

- 車いす席は、車いすに乗った状態で観戦される方のための席となりますので、車いすを利用していない方は、車いす席を購入できません。  
車いすを利用されていない方が、車いす席で観戦されていることが判明した場合は、御退場いただく事になりますので、ご注意ください。

**Q23 チケットはどのような形態ですか。**

- 先行販売期間中は、発券方法について E チケット（電子チケット）とオリジナルチケット（紙チケット）のどちらかを選択可能です。E チケットはスマートフォン等に表示される QR をかざして、あるいは QR を印刷した紙をかざして入場いただくことを想定しております。オリジナルチケットはご自宅まで紙チケットを配送し、紙チケットに印字されている QR をかざしてご入場いただくことを想定しております。

**Q24 購入したチケットを他のチケットに変更できますか。**

- チケットの変更はできません。

**Q25 購入履歴の表示について教えてください。**

- 公式チケット販売サイトの注文履歴よりご確認ください。

**Q26 チケットが不正転売されています。**

- 不正転売されたチケットでは入場できません。不正転売チケットは購入しないでください。

**Q27 開催地域先行において、購入者のみではなく同行者も開催地域でないと入場できませんか？**

- 購入者の方が開催地域に在住であればご購入・ご入場が可能です。

**Q28 本籍と現住所が異なります。現住所は開催地域ですが、開催地域先行の購入権利がありますか？**

- 現住所が開催地域であればお申し込み可能です。ただし、オリジナルチケット（紙チケット）を選択した場合、応援 ID に記載されている住所に配送いたしますので、必ず現住所を登録していただくようご注意ください。

**Q29 開催地域先行で購入後、開催地域外に引っ越しました。チケットは有効ですか？**

- 開催地域先行で購入後に引っ越しをした場合でもチケットはそのまま有効です。ただし、オリジナルチケット（紙チケット）を選択した場合、応援 ID に記載されている住所にチケットを配送いたします。こちらが指定する日付までに住所を変更いただくと、指定の新しい住所に郵送が可能です。

## <支払い方法について>

### Q 1 どのような支払い方法がありますか。

- 公式チケット販売サイトにおいては、クレジットカード・GooglePay・コンビニエンスストアによるお支払いが可能です。ただし、コンビニエンスストアでの支払い上限は 30 万円ですので、コンビニエンスストア支払いかつカート内金額が 30 万円以上の場合には、複数回に分けてご購入いただくようお願いいたします。なお、コンビニエンスストア支払いを選択された場合、リセールの出品対象外となりますのでご注意ください。

### Q 2 利用できるクレジットカードの種類は？

- ご利用可能なクレジットカードは MASTER、VISA、JCB、UnionPay の 4 種類であり、一括払いのみ可能です。

### Q 3 デビットカードは利用できますか？

- 残高があればご利用可能です。

### Q 4 コンビニエンスストア支払は、どの店舗でも可能ですか？

- セブン-イレブン・ファミリーマート・ローソン・ミニストップ・セイコーマートでお支払いが可能です。

### Q 5 コンビニエンスストアでの支払方法を教えてください。

- セブン-イレブンをご選択いただいたお客様

#### <お支払いの流れ>

- ①最寄りのセブン-イレブンで払込票を提示してください。
- ②払込金額をお支払いください。払込票は領収書と共にお持ち帰りください。
- ③お支払い頂いた情報が払込先に通知されます。
- ④商品・サービス等の提供方法は払込先より案内されております。  
(セブン-イレブン店舗での商品のお渡しはありません)

#### <注意事項>

※お支払いは上記払込期限日までに現金、nanaco (nanaco ポイント

は付与されません。)にてお願い致します。

(上記の支払方法はご利用できません。)

- セブン-イレブン以外のコンビニエンスストアを選択いただいたお客様

＜お支払いの流れ＞

ご利用いただくコンビニチェーンごとに異なりますので、以下を参照ください。

<https://www.econtext.jp/support/cvs/4brand.html>

#### Q 6 コンビニエンスストアでの支払いに、期限はありますか？

- 支払期限は3日間となっております。

#### Q 7 コンビニエンスストアでの支払期限を過ぎてしまいました。どうなりますか？

- 支払期限までにお支払いいただけない場合は、お申込みは無効となり、再度最初から購入手続きを行っていただく必要があります。

#### Q 8 コンビニエンスストア支払の払込票または受付番号がメールで届きません。

- 「@tickets-aichi-nagoya2026.org」のドメインを受信できる設定等、お客様のメールの設定をご確認ください。  
※URL 付きメールが受信拒否になっている場合や、ドメイン指定等の受信設定の影響で届かない場合もございます。
- メールサーバー上で自動的に迷惑メールへ振り分けられてしまう場合がございます。迷惑メールなど通常使用しているフォルダ以外に格納されている可能性がございますので別フォルダをお持ちの場合は、そちらもご確認ください。
- チケット購入時の購入完了画面には、払込票や受付番号が表示されます。メールでも送付されますが、お支払い手続きに必要なため、購入完了時に払込票の保存や受付番号のメモを推奨いたします。

**Q9 コンビニエンスストアでの支払を実施しました。チケットはどのように受取できますか？**

- Eチケットの場合、マイページにてEチケットの発券が可能です。オリジナルチケットの場合、ご自宅まで郵送いたします。発券開始・郵送時期は8月頃を予定しております。

**Q10 領収書は発行できますか？**

- 公式チケット販売サイトでは領収証の発行はできません。

**Q11 クレジットカード決済画面で、エラー表示が出て決済ができません。どうすればよいですか？**

- 決済エラーの原因としては、例えば下記のような場合が想定されます。
- ・ ご利用のクレジットカード（3Dセキュア対応）で利用登録やパスワード設定がされていない場合
  - ・ パスワード入力画面で誤りの許容限度を超過した場合
  - ・ 各カード発行会社にて利用制限等を行った場合
- 以上のように、ご本人様の状況により原因や対応方法が異なります。
- 大変お手数ですが、詳細についてはご本人様より、ご利用の各カード発行会社にお問い合わせください。"

**Q12 3Dセキュア認証の登録方法を教えてください。**

- ご利用いただくクレジットカードが、本人認証サービス「3Dセキュア」のご登録がない場合、あるいは3Dセキュア対象カードではない場合でも入場チケットをご購入いただくことは可能ですが、安全にお買い物をしていただくために、3Dセキュアのご利用をおすすめしております。

**■ご登録の手順**

- (1) ご利用のカードの右下のクレジットカードブランドロゴを確認します。
- (2) 各クレジットカードブランドの「加盟店カード発行会社一覧」を見て、お持ちのクレジットカードを発行している会社が3Dセキュアに対応しているかどうかを確認します。※クレジットカード発行会社サイト内の「セキュリティ」より加盟店カード発行会社一覧をご確認い

ただくことができます。

- (3) クレジットカード発行会社のホームページから 3D セキュアに登録し、パスワードを取得します。

## <引取方法について>

### Q 1 電子チケットの表示の仕方を教えてください。

- 注文履歴より表示いただけます。表示開始時期は8月頃を予定しております。

### Q 2 オリジナルチケットの受取方法を教えてください。

- 応援 ID に記載のご自宅まで配送いたします。時期は8月頃を予定しております。

### Q 3 引取方法でオリジナルチケットを選択後、引っ越しをしてしまいました。どうすればいいですか？

- チケットの郵送は特定の日付までに応援 ID に登録した住所を変更すれば、指定の新しい住所に郵送が可能です

### Q 4 保有できるチケット枚数に上限はありますか？

- 上限はありません。

### Q 5 E チケットを印刷したいです。

- E チケットは、PDF でのダウンロードが可能です。PDF をダウンロードの上、紙で印刷してチケットを持参いただければ、ご入場いただけます。

### Q 6 クーリングオフはできますか

- クーリングオフ制度は、訪問販売など特定の取引にのみ適用される制度のため、チケットの購入には適用されません。公式リセールサービスをご利用ください。

## <入場について>

**Q 1 E チケット引取りの場合、スマートフォンがないと入場ができないのですか？**

- E チケットは、PDF でのダウンロードが可能です。PDF をダウンロードの上、紙で印刷してチケットを持参いただければ、ご入場いただけます。

**Q 2 チケット購入者と会場への入場者が異なっても問題ないですか？**

- 原則として、チケット購入者と実際の入場者が異なっても問題ありません。
- ただし、一部本人確認が必要なセッションの場合は、事前に実施される来場者情報登録の登録者本人でないと入場できない場合があります。
- またチケット購入・利用規約に基づく当法人の認めていない下記のチケット入手方法に該当しないことが条件となります。
  - (1) 法令に違反して行われたチケット取得。
  - (2) チケットを転売し、配布し、または提供するおそれがある者からのチケット取得。
  - (3) 不正な情報または誤認させる情報をチケット申込フォームに入力して提出したおそれがある者からのチケット取得。

## <リセールについて>

### Q 1 リセールはいつから開始されますか？

- 2026年7月頃よりサービス開始を予定しております。

### Q 2 リセール出品を利用する上で条件はありますか？

- 公式チケット販売サイトから購入、決済方法がクレジットカード支払い、かつ引取方法がEチケットの場合のみ、リセール出品が可能となっております。
- 公式チケット販売サイト以外で購入されたチケット、決済方法がクレジットカード以外でお支払いされたチケット、または引取方法がオリジナルチケット（紙チケット）である場合、リセール対象外となりますので、予めご了承ください。

### Q 3 リセールに出品できるかどうかはどうやって確認できますか？

- マイページの注文履歴にて「リセールを申込む」が表示されておりましたら出品が可能です。

### Q 4 リセール出品は、所有しているチケットのうち一部だけ出品するなども可能ですか？

- 可能です。出品希望商品のみリセール出品の手続きをお願いいたします。

## <払戻しについて>

**Q 1 チケットの払戻しはありますか。**

- お客様都合によるチケットのキャンセル・変更はできません。

**Q 2 払戻しの際は手数料も返金されますか？**

- 払戻しが発生した場合、詳細に関しては決まり次第、ご案内いたします。

**Q 3 払戻しはいつからになりますか？**

- 払戻しが発生した場合、詳細に関しては決まり次第、ご案内いたします。

**Q 4 払戻しに関するメールが届きません。**

- 払戻しが発生した場合、詳細に関しては決まり次第、ご案内いたします。

**Q 5 悪天候などにより、交通機関が止まるなどして会場にたどり着けない場合はどうなりますか。**

- チケット購入・利用規約に定める事由によって本大会が中止された場合、チケット購入者はチケットの券面額を上限として、払戻しが認められます。なお、理由の如何を問わず、旅費、宿泊費などの付随的な費用については補償いたしかねますので予めご了承ください。

## <サイト環境について>

### Q 1 サイトの推奨環境について

#### ○ 【PC】 推奨ブラウザ

- ・Windows： Microsoft Edge（最新版）、Mozilla Firefox（最新版）、Google Chrome（最新版）
- ・Mac： Safari（最新版）

#### 【スマートフォン】 推奨 OS

- ・Android： 11 以上
- ・iPhone： IOS 16 以上

#### 【スマートフォン】 推奨ブラウザ

- ・ Android： Google Chrome（最新版）
- ・ iPhone： Safari（最新版）

### Q 2 定期メンテナンスはありますか？

- 現状、定期メンテナンスは予定しておりません。ただし、必要に応じて不定期でのメンテナンスが実施される場合がございます。

### Q 3 クレジットカード番号を入力しますがセキュリティは確保されているのでしょうか？

- 当法人は、お客様のプライバシーとセキュリティを最重要視し、厳正な技術的ソリューションとデータ保護法、欧州連合（EU）の一般データ保護規則（GDPR）等の国際的な法令を適用しています。よって、ご入力いただいた個人情報を販売したり転用したり、その他の方法で外部に譲渡することは一切ありません。